

## SURE-Mitteilung vom 06.02.2025:

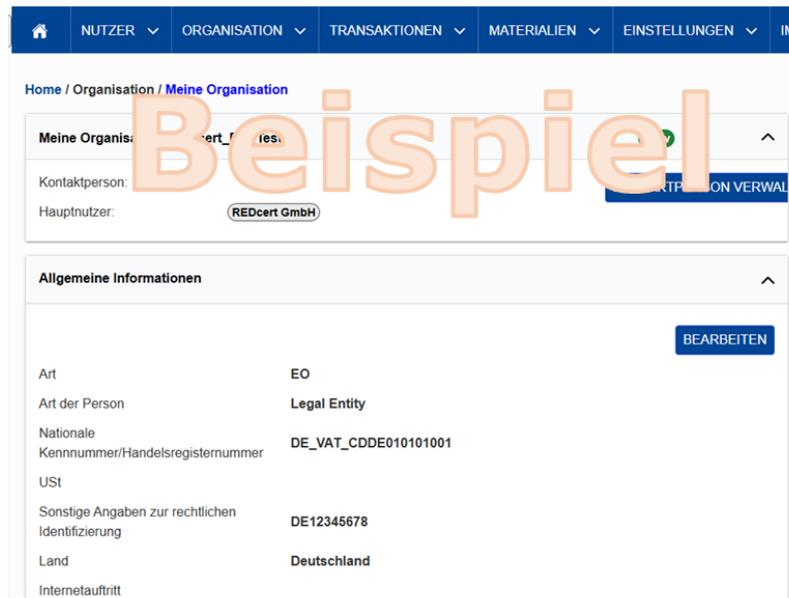
---

### Unions-Datenbank (UDB) 02/2025

#### Onboarding in die Testversion (Acceptance-Version)

Wie in der SURE-Mitteilung zur UDB 01 vom 30.01.2025 angekündigt, wurden alle relevanten Akteure im Biomethanbereich (SURE-Geltungsbereiche 3403, 5301, 5302) erfolgreich in die [Testversion der Unions-Datenbank \(UDB\)](#) integriert (Onboarding) und die ersten Ansprechpartner der [SURE-Datenbank](#) als Nutzer angelegt. Ihre weiteren Schritte:

- ✓ Wir haben festgestellt, dass der von uns in der SURE-Mitteilung zur UDB 01 erwähnte **Einladungslink** z. T. von der Testversion **nicht** verschickt wird.
- ✓ Sofern Sie bereits ein [EU-Login Konto](#) mit der E-Mailadresse des ersten Ansprechpartners der [SURE-Datenbank](#) erstellt haben, können Sie sich mit diesem in der [Testversion der Unions-Datenbank \(UDB\)](#) **direkt anmelden**. Ansonsten legen Sie bitte mit der E-Mailadresse des ersten Ansprechpartners der [SURE-Datenbank](#) ein [EU-Login Konto](#) an und melden sich mit diesem in der [Testversion der Unions-Datenbank \(UDB\)](#) an.
- ✓ Bei der ersten Anmeldung in der [Testversion der Unions-Datenbank \(UDB\)](#) können Sie dazu aufgefordert werden, erneut Ihre Daten einzugeben und ein Passwort festzulegen, da Sie für die Testversion ein **Test EU-Login Konto** anlegen müssen (Vorgabe des UDB Teams der EU-Kommission).  
Dies bedeutet konkret: Sie können sich bei der Testversion nur mit Ihrem Test EU-Login Konto anmelden.  
*Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen hier ein anderes Passwort als bei Ihrem bereits angelegten EU-Login Konto festzulegen.*
- ✓ Ihre Unternehmensinformationen in der UDB stammen direkt aus der [SURE-Datenbank](#). Sollten Sie in der Testversion **Fehler in Ihren Stammdaten** vorfinden, ändern Sie diese bitte (vor allem) in der [SURE-Datenbank](#), damit diese später richtig in die Live-Version der UDB überspielt werden. Bitte stellen Sie ebenfalls sicher, dass Ihre UStID in der [SURE-Datenbank](#) hinterlegt ist.



Allgemeine Informationen	
Art	EO
Art der Person	Legal Entity
Nationale Kennnummer/Handelsregisternummer	DE_VAT_CDDE010101001
USt	
Sonstige Angaben zur rechtlichen Identifizierung	DE12345678
Land	Deutschland
Internetauftritt	

### *Unternehmensprofil mit UStID und dem daraus generierten Identifikator der UDB*

**Bemerkung:** Die Testversion (Acceptance-Version) ist eine noch nicht ausgereifte Version der UDB. Aus dem Grund kann es immer zu Abweichungen der oben genannten Schritte kommen. SURE kann z.B. die Auslösung der Versendung der Einladungslink initiieren. Jedoch hat SURE keinen Einfluss auf die technische Umsetzung. Demnach bitten wir Sie um Verständnis und Geduld, wenn Ungereimtheiten vorkommen.

### In der Testversion

1. Nach **Log-in**: überprüfen und korrigieren Sie Ihre Unternehmens-Angaben ggf., auch in der [SURE-Datenbank](#)
2. Interne Nutzer hinzufügen
3. Anlegen von Käufern (falls möglich)
4. Anlegen des Anfangsbestandes (falls möglich)
5. Versuchen Sie sich mit der Oberfläche vertraut zu machen und ggf. Transaktionen durchzuführen (dies ist erst möglich, sobald Ihnen Biomasse(-Brennstoffe) zugespielt wurden. Da die vorgelagerte Warenwirtschaftskette noch nicht in der Testversion ist, sind noch Einschränkungen bei der Transaktionsdurchführung zu erwarten)

*Das Onboarding der vorgelagerten Geltungsbereiche in die Testversion wird zu einem späteren Zeitpunkt mit einer optionalen Möglichkeit erfolgen. Ansonsten finden Sie mehr Informationen in unserer [Schritt für Schritt Anleitung](#). Bitte beachten Sie, dass eingetragene Daten (wie z.B. Transaktionen, Anlegen von Käufern etc.) von der Testversion nicht in die Live-Version übertragen werden können.*

## Kontakt bei Fragen

SURE unterscheidet zwischen technischen und fachlichen Support-Anfragen, da diese unterschiedlichen Fachkenntnisse und Herangehensweisen erfordern. Diese Trennung ermöglicht eine effizientere Bearbeitung und eine schnellere Problemlösung.

**Fachliche Fragen** erfordern ein tiefgehendes Verständnis der Inhalte und spezifischen Anforderungen der UDB. Der [Fachverband Biogas e.V.](#) ist hierfür die geeignete Anlaufstelle, da er auf diese Themen spezialisiert ist.

**Technische Fragen** hingegen betreffen die Funktionsweise der Plattform und werden [vom Supportteam der UDB \(EU-Kommission\)](#) betreut.

Dank dieser klaren Aufteilung werden Anfragen direkt an die passenden Experten weitergeleitet. Dies verkürzt die Bearbeitungszeit und verbessert die Qualität der Antworten, sodass Sie stets die bestmögliche Unterstützung für Ihr Anliegen erhalten.

Selbstverständlich steht auch SURE für Support-Anfragen bereit und unterstützt bei allen Anliegen rund um die UDB.

## Diese Informationen finden Sie in vorherigen SURE-Mitteilung zur [UDB 01 vom 30.01.2025](#)

- ✓ Wer muss die UDB im SURE-System nutzen?
- ✓ Integration von SURE in die UDB
- ✓ Wichtige Hinweise zur Testversion
- ✓ Zugang zur Testversion
- ✓ EU-Login Konto
- ✓ Was passiert, wenn ich nicht tätig werde?

Da die angegebenen Verlinkungen in der letzten SURE-Mitteilung nicht im PDF-Format übernommen wurden, ist [unten eine Auflistung der relevanten Links](#) zu finden. Einige nützlichen Links finden Sie auch auf unserer Website in der Kategorie [„Wo kann ich die UDB sowie Informationen dazu finden?“](#).

Wir bitten die daraus entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

## Relevante Links

- ✓ [Acceptance-Version der UDB](#)
- ✓ [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)
- ✓ [EU-Login Konto](#)
- ✓ [Hilfeseite zum EU-Login](#)
- ✓ [SURE-Datenbank](#)
- ✓ [UDB Public Wiki](#)
- ✓ [Datenschutzverordnung](#)

## Kontakt bei fachlichen Fragen rund um die UDB

### Fachverband Biogas e.V.

Angerbrunnenstrasse 12  
85356 Freising  
Telefon: 0049 8161 / 984660  
Telefax: 0049 8161 / 984670

### Telefonzeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag:  
09:00 Uhr - 12:00 Uhr  
13:00 Uhr - 16:00 Uhr  
Mittwoch und Freitag:  
09:00 Uhr - 12:00 Uhr

## Supportteam der UDB (EU-Kommission)

Senden Sie eine E-Mail an [EC-UNION-DB@ec.europa.eu](mailto:EC-UNION-DB@ec.europa.eu) und fügen Sie [udb@sure-system.org](mailto:udb@sure-system.org) in CC ein.

In Ihrer E-Mail an den Support der UDB geben Sie bitte folgende Informationen an:

- ✓ **Beschreibung des Problems:** Erklären Sie kurz, was genau nicht funktioniert.
- ✓ **Angabe** zur Firma inkl. eindeutigen Unternehmensidentifikator eindeutiger Umsatzsteuer-ID und SURE-ID (für weitere Nachfragen)
- ✓ **Fehlermeldung:** Falls Sie eine Fehlermeldung erhalten, fügen Sie diese (als Screenshot) in Ihrer Nachricht bei.
- ✓ **Browser und Version:** Geben Sie an, welchen Browser und welche Version Sie verwenden.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Webpage [www.sure-system.org](http://www.sure-system.org)

Vielen Dank!

Ihr SURE Team  
[udb@sure-system.org](mailto:udb@sure-system.org)

### Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Schreiben und auf der Website wurden den aktuell gültigen Rechtstexten, dem [offiziellen Wiki der UDB](#) oder dem Austausch mit den UDB-Verantwortlichen entnommen. Es besteht jedoch keine Gewähr auf Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Weitere Informationen finden Sie im [offiziellen Wiki der UDB](#).