

SURE-Mitteilung vom 16.05.2025:

Unions-Datenbank (UDB) 04/2025

Onboarding in Live-Version der UDB zum 21.05.2025

Am 21. Mai 2025 erfolgt das Onboarding in die [Live-Version](#) der UDB für die SURE-EU Teilnehmer. Für die Einrichtung des Unternehmenskontos werden, wie bei der [Testversion](#), die Stammdaten aus der [SURE-Datenbank](#) verwendet. Voraussetzung für die Kontoerstellung ist ein gültiges Zertifikat sowie ein EU-Login-Konto mit derselben E-Mail-Adresse, die in der SURE-Datenbank als erste Ansprechperson hinterlegt ist. Die Einladungslinks für den Zugang zur UDB werden an diese erste Ansprechperson versendet. Mehr Informationen zu EU-Login-Konto in UDB-Mitteilungen [03/2025](#).

SURE-EU-Geltungsbereiche 3403, 5301 und 5302

Teilnehmer der SURE-EU-Geltungsbereiche 3403, 5301 und 5302 werden automatisch in die [Live-Version](#) integriert.

Alle anderen SURE-EU-Geltungsbereiche

Für alle anderen Teilnehmer besteht die Möglichkeit, die Live-Version des UDB freiwillig zu nutzen. Ein entsprechender Button zur Aktivierung wird bereitgestellt (siehe UDB-Mitteilungen 03/2025). Wurde die freiwillige Nutzung bereits in der [Testversion](#) aktiviert, sind keine weiteren Schritte erforderlich; diese Teilnehmer werden am 21. Mai 2025 automatisch in die [Live-Version](#) übernommen.

Kontakt bei Fragen

SURE unterscheidet zwischen technischen und fachlichen Support-Anfragen, da diese unterschiedlichen Fachkenntnisse und Herangehensweisen erfordern. Diese Trennung ermöglicht eine effizientere Bearbeitung und eine schnellere Problemlösung.

Fachliche Fragen erfordern ein tiefgehendes Verständnis der Inhalte und spezifischen Anforderungen der UDB. Der [Fachverband Biogas e.V.](#) ist hierfür die geeignete Anlaufstelle, da er auf diese Themen spezialisiert ist.

Technische Fragen hingegen betreffen die Funktionsweise der Plattform und werden [vom Supportteam der UDB \(EU-Kommission\)](#) betreut.

Dank dieser klaren Aufteilung werden Anfragen direkt an die passenden Experten weitergeleitet. Dies verkürzt die Bearbeitungszeit und verbessert die Qualität der Antworten, sodass Sie stets die bestmögliche Unterstützung für Ihr Anliegen erhalten.

Selbstverständlich steht auch SURE für Support-Anfragen bereit und unterstützt bei allen Anliegen rund um die UDB.

Diese Informationen finden Sie in vorherigen SURE-Mitteilung

UDB 01 vom 30.01.2025 – nur für SURE-EU-Geltungsbereiche 3403, 5301, 5302

- ✓ Wer muss die UDB im SURE-System nutzen?
- ✓ Integration von SURE in die UDB
- ✓ Wichtige Hinweise zur Testversion
- ✓ Zugang zur Testversion
- ✓ EU-Login Konto
- ✓ Was passiert, wenn ich nicht tätig werde?

UDB 02 vom 06.02.2025 – nur für SURE-EU-Geltungsbereiche 3403, 5301, 5302

- ✓ Onboarding in die Testversion (Acceptance-Version)
- ✓ In der Testversion

UDB 03 vom 04.04.2025 - für alle SURE-EU-Geltungsbereiche außer 3403, 5301, 5302

- ✓ Onboarding in die Testversion (Acceptance-Version) – Freiwillige Nutzung der UDB
- ✓ Freiwillige Datenübertragung an die UDB über die SURE-Datenbank
- ✓ Aktivierung der freiwilligen Übermittlung von Daten an die Unions-Datenbank

Relevante Links

- ✓ [Live-Version der UDB](#)
- ✓ [Acceptance-Version der UDB](#)
- ✓ [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)
- ✓ [EU-Login Konto](#)
- ✓ [Hilfeseite zum EU-Login](#)
- ✓ [SURE-Datenbank](#)
- ✓ [UDB Public Wiki](#)
- ✓ [Datenschutzverordnung](#)

Kontakt bei fachlichen Fragen rund um die UDB

Fachverband Biogas e.V.
Angerbrunnenstrasse 12
85356 Freising
Telefon: 0049 8161 / 984660
Telefax: 0049 8161 / 984670

Telefonzeiten:
Montag, Dienstag, Donnerstag:
09:00 Uhr - 12:00 Uhr
13:00 Uhr - 16:00 Uhr
Mittwoch und Freitag:
09:00 Uhr - 12:00 Uhr

Supportteam der UDB (EU-Kommission)

Senden Sie eine E-Mail an EC-UNION-DB@ec.europa.eu und fügen Sie udb@sure-system.org in CC ein.

In Ihrer E-Mail an den Support der UDB geben Sie bitte folgende Informationen an:

- ✓ **Beschreibung des Problems:** Erklären Sie kurz, was genau nicht funktioniert.
- ✓ **Angabe** zur Firma inkl. eindeutigem Unternehmensidentifikator eindeutiger Umsatzsteuer-ID und SURE-ID (für weitere Nachfragen)
- ✓ **Fehlermeldung:** Falls Sie eine Fehlermeldung erhalten, fügen Sie diese (als Screenshot) in Ihrer Nachricht bei.
- ✓ **Browser und Version:** Geben Sie an, welchen Browser und welche Version Sie verwenden.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Webpage www.sure-system.org

Vielen Dank!

Ihr SURE Team
udb@sure-system.org

Haftungsausschluss

Alle Informationen in diesem Schreiben und auf der Website wurden den aktuell gültigen Rechtstexten, dem [offiziellen Wiki der UDB](#) oder dem Austausch mit den UDB-Verantwortlichen entnommen. Es besteht jedoch keine Gewähr auf Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Weitere Informationen finden Sie im [offiziellen Wiki der UDB](#).